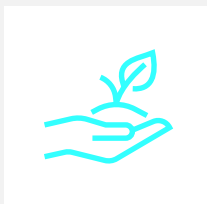


SISTEMA DE AVISOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS (AQS) Ayuntamiento de Irun



Principio 9. Capacidad de reacción

Indicador: Se cuenta con un portal en línea o línea de ayuda para que la ciudadanía pueda presentar quejas y comentarios.



Evidencia documental

<https://www.irun.org/es/participacion-ciudadana/avisos-quejas-sugerencias>

Ámbito (actividad)

Existen procedimientos eficaces para supervisar la prestación de servicios públicos, incluidos mecanismos para las quejas de la ciudadanía y la colaboración con el Síndico o Defensor Vecinal y otras instituciones.

Descripción

El Gobierno Local cuenta con un sistema para recoger aportaciones de la ciudadanía, que mejora la capacidad de respuesta municipal a través de una evaluación anual de resultados enfocada a la toma de decisiones posteriores y la mejora continua.

Información complementaria:

Memorias publicadas en el Portal de Transparencia:
[Microsoft Word - Memoria Actividad AQS 2023.doc](#)