

APP DONOSTIA ESKURA

Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián



Principio 6: Apertura y transparencia

Indicador: La administración local cuenta con soluciones digitales que simplifican el acceso a los servicios municipales esenciales. Existen orientaciones y herramientas diseñadas para mejorar la accesibilidad y abordar los niveles inadecuados de alfabetización digital.



Evidencia documental

<https://www.donostia.eus/es/contacto/donostia-eskura>



Descripción

La aplicación Donostia Eskura del Ayuntamiento de Donostia reúne en un mismo espacio móvil el acceso a trámites personales, la carpeta ciudadana y el buzón de la ciudadanía, facilitando que las personas puedan realizar gestiones municipales desde el teléfono móvil de forma rápida y sencilla.

La app no se limita a ofrecer información general, sino que concentra servicios útiles para la relación cotidiana con el Ayuntamiento, como trámites, empadronamiento, pagos, recibos y certificados, contacto municipal, notificaciones, quejas y sugerencias y acceso a servicios municipales. De este modo, mejora la accesibilidad digital, reduce barreras en la relación con la administración y acerca los servicios públicos a la ciudadanía.



Ámbito (actividad)

Los servicios prestados a través de la Administración Electrónica dan prioridad a la facilidad de uso, la calidad y la seguridad de los datos, al tiempo que abordan los problemas de la alfabetización digital y la privacidad, siempre que sea posible y rentable.

Información complementaria

<https://www.donostia.eus/es/home>