

MODELO INTEGRAL DE GOBERNANZA DE CIBERSEGURIDAD

Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián



Principio 6: Apertura y transparencia

Indicador: La administración local cuenta con una sólida política de protección de datos y auditorías periódicas de ciberseguridad, que protegen la información personal de la ciudadanía cuando utilizan servicios en línea.



Evidencia documental

- https://www.donostia.eus/documents/d/asset-library-100431/politica_seguridad_de_la_informacion_dtik_v1-2
- <https://www.donostia.eus/es/sede-electronica/conoce-sede-electronica>



Descripción

El Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián dispone, a través de DonostiaTIK, de un modelo integral de gobernanza de la ciberseguridad que combina una política formal de seguridad, una estructura organizativa específica, personal especializado y mecanismos de coordinación y seguimiento.

El modelo incorpora además acciones de formación y concienciación para el personal, auditorías periódicas y la certificación conforme al Esquema Nacional de Seguridad. De este modo, se refuerza la protección de los datos personales y la seguridad de los servicios electrónicos municipales, aportando evidencias objetivas sobre el nivel de madurez alcanzado.



Ámbito (actividad)

Los servicios prestados a través de la Administración Electrónica dan prioridad a la facilidad de uso, la calidad y la seguridad de los datos, al tiempo que abordan los problemas de la alfabetización digital y la privacidad, siempre que sea posible y rentable.

Información complementaria

<https://www.donostia.eus/>