

GUÍAS DE ACOGIDA MULTILINGÜES

Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián



Principio 6: Apertura y transparencia

Indicador: Se dispone de un portal de información inclusivo y accesible que garantiza que la ciudadanía pueda acceder fácilmente a información y servicios al nivel local.



Evidencia documental

<https://www.donostia.eus/es/igualdad-derechos-humanos-convivencia/diversidad-cultural/acabo-llegar-donostia-san-sebastian>



Ámbito (actividad)

La información se transmite de forma clara e inclusiva, garantizando la precisión y la seguridad, y adaptada a las necesidades del usuario.



Descripción

El Ayuntamiento de Donostia dispone de guías de acogida dirigidas a las personas recién llegadas, elaboradas en idiomas representativos de la población residente y adaptadas a la realidad de los distintos barrios. Estas guías reúnen y explican cómo acceder a los principales recursos disponibles en cada entorno: empadronamiento, salud, servicios sociales, vivienda, educación, empleo, etc.

La información se ofrece, además de en euskera y castellano, en idiomas como árabe, chino, ucraniano, portugués, inglés o francés, seleccionados en función de la composición y las necesidades de cada barrio.

Así, las guías combinan información práctica y proximidad territorial para facilitar la autonomía, la integración y el acceso efectivo a los servicios públicos.

Información complementaria

<https://www.donostia.eus>