

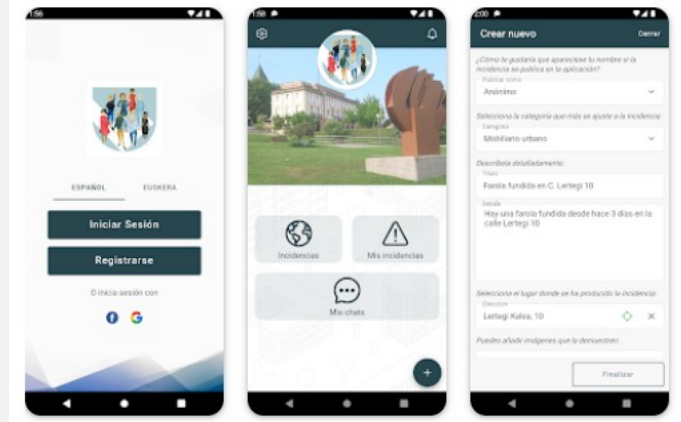
LEIOAPP

Ayuntamiento de Leioa



Principio 9: Capacidad de reacción

Indicador: Se cuenta con un portal en línea o línea de ayuda para que la ciudadanía pueda presentar quejas y comentarios.



Evidencia documental

<https://leioaon.leioa.eus/public/>



Descripción

LeioAPP constituye un canal digital de atención ciudadana orientado principalmente a la comunicación y gestión de incidencias cotidianas en el municipio. La aplicación permite trasladar avisos, consultas y necesidades de forma ágil y accesible, incorporando un chat integrado para resolver dudas y facilitar una respuesta más cercana por parte del Ayuntamiento.

Además, incluye un enlace para solicitar cita con diferentes responsables políticos, reforzando la comunicación directa entre la ciudadanía y la representación municipal.

Esta herramienta contribuye a mejorar la capacidad de reacción del Ayuntamiento, la trazabilidad de las incidencias y la accesibilidad de los canales de participación y atención ciudadana.



Ámbito (actividad)

Existen procedimientos eficaces para supervisar la prestación de servicios públicos, incluidos mecanismos para las quejas de la ciudadanía y la colaboración con el Síndico o Defensor Vecinal y otras instituciones

Información complementaria

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.a3r.leioaon&hl=es>