

SERVICIO DE INTERPRETACIÓN EN LENGUAJE DE SIGNOS

Ayuntamiento de Tolosa



Principio 6: Apertura y transparencia

Indicador: Se dispone de un portal de información inclusivo y accesible que garantiza que la ciudadanía pueda acceder fácilmente a información y servicios al nivel local.



Evidencia documental

<https://udala.tolosa.eus/es/linguaje-signos>



Descripción

El Ayuntamiento de Tolosa facilita que todos los ciudadanos y ciudadanas puedan ponerse en contacto con el Ayuntamiento sin ningún tipo de trabas, para ofrecer toda la información y los servicios que requieran.

En esa línea, el Ayuntamiento ha traducido varios contenidos de interés de la web municipal al lenguaje de signos; y ha abierto una vía para la atención directa a través del lenguaje de signos.

El servicio de interpretación de lengua de signos se ofrece a las personas con diversidad funcional auditiva, garantizando su acceso a la información, y ofreciendo la posibilidad de ser atendido y obtener los servicios públicos de manera adaptada, garantizando la accesibilidad y la igualdad.



Ámbito (actividad)

La información se transmite de forma clara e inclusiva, garantizando la precisión y la seguridad, y adaptada a las necesidades del usuario.

Información complementaria

<https://udal.egoitza.gipuzkoa.eus/WAS/AYTO/USCServicioCiudadanoVer15WEB/home.do?De=CA071122952>