

CARTAS DE SERVICIOS Y MEMORIAS DE ACTUACIÓN

Ayuntamiento de Irún

Principio 3: Eficacia y Eficiencia

Indicador 2: Se recopila y examina periódicamente información sobre la ejecución en la prestación de los servicios. La administración local actúa para ocuparse de las brechas entre la ejecución prevista y real.

Insertar foto



Evidencia documental

http://www.irun.org/transparencia/ficha_transparencia.asp?codigo=5212



Descripción

Las **Cartas de Servicios** son documentos que informan a la ciudadanía sobre los servicios que presta el Ayuntamiento en el que se establece además el nivel de cumplimiento de los compromisos, los resultados y los derechos de la ciudadanía así como las oportunidades de participación.

Además de tener Cartas de Servicios, los municipios evalúan cada una de ellas realizando **memorias de actividades** con una valoración ciudadana periódica llevada a cabo a través de encuestas.

Toda esta información se encuentra fácilmente accesible para la ciudadanía a través de la **Web del Ayuntamiento**.



Ámbito (actividad)

Los recursos disponibles se emplean de forma óptima

Información complementaria

**OTROS ENLACES A WEB/PORTAL
TRANSPARENCIA, ETC....**