

## PROZESUEN NORMALIZAZIOA

### Bermeoko Udala



#### 2. printzipioa: Erreakzionatzeko gaitasuna

1. **adierazlea:** Erabakiak hartzeko prozesu guztietan, jarraibide eta prozedura argiak egiten dira funtzionarioentzat eta hautetsientzat.

Txertatu argazkia



#### Dokumentuen ebidentzia

Udalak badu prozedura bat, zuzendaritzak urtero berrikusten duena, eta udalaren intranetean eskuragarri dagoena. **(Dokumentu erantsia)**

Aurten, ebazpenaren ondoriozko faseak azaltzen dituen dokumentua zabaldu da. **(Dokumentu erantsia)**

Espediente elektronikora aldatuta, Udalak goitiberako zerrenda bat du espediente bakoitzeko, eta bertan ezarrita daude jarraitu beharreko faseak, erabili beharreko inprimaki-ereduak eta ebazpen-moduak. **(Honekin batera, pantaila-argazkia)**



#### Deskribapena

Barne-prozedura bat du, erabakiak hartzeko prozesua ezartzen duena, honako hauen arabera: *Edukia, Gaia, Kantitatea eta Gaitasuna.*

Horrela, funtzionario guztiek dakite: *Zein organotara jo, Zein epetan eta Nola.*

Onespen-ezen edo prebentzioko ekintzen prozedura bat du, zerbait gertatuz gero neurriak hartzeko. Prozesu guztiak urtero berrikusiko dira.



#### Esparrua (jarduera)

Helburuak, arauak, egiturak eta prozedurak herritarren itxaropenetara eta bidezko beharretara egokituta daude.

#### Informazio osagarria

Herritarrei begira, udal-izapide guztiak eskura daude, besteak beste, izapide bakoitzaren arduraduna nor den, izapideak egiteko epea zein den eta organo erabakitzailea nor den jakiteko.

[http://bermeo.eus/tramiteak.html?&no\\_cache=1](http://bermeo.eus/tramiteak.html?&no_cache=1)