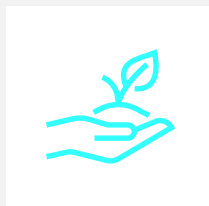


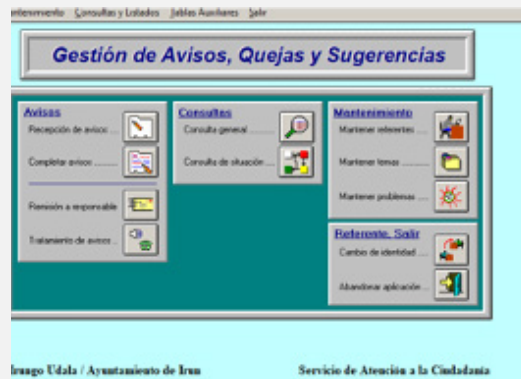
ABISU, ERREKLAMAZIO ETA IRADOKIZUNEN SISTEMA

Irungo Udala



9. printzipioa. Erreakzio gaitasuna

Adierazlea: Lineako atari bat edo laguntza-linea bat dago, herritarrek kexak eta iruzkinak aurkezteko aukera izan dezaten.



Dokumentu-ebidentzia

<https://www.irun.org/eu/herritarren-partehartzea/abisuak-erreklamazioak-iradokizunak>

Esparrua (jarduera)

Prozedura eraginkorrak daude zerbitzu publikoen prestazioa ikuskatzeko, hala nola herritarren kexak bideratzeko mekanismoak eta Auzo Defendatzaile edo Sindikoarekiko eta beste erakunde batzuekiko lankidetzak

Deskribapena

Tokiko Gobernuak herritarren proposamenak jasotzeko sistema bat du, udalak erantzuteko gaitasuna hobetzen duena, urteko emaitzen ebaluazioaren bidez, ondorengo erabakiak hartzeko eta etengabeko hobekuntzarako.

Informazio osagarria

Gardentasun Atarian argitaraturiko memoriak:

Microsoft Word - Memoria Actividad AQS 2023-eusk-.doc