

ZERBITZU-GUTUNAK ETA JARDUEREN MEMORIAK

Irungo Udala



7. printzipioa - Kalitatezko administrazioa, eraginkorra eta efizientea

Adierazlea: Toki-administrazioak aldian-aldian berrikusten du emandako zerbitzuen eraginkortasuna, adierazleak ebaluatuz eta langile eta alderdi interesdunekin bilerak eginez.

Esparrua: Plan estrategiko eta operatiboek argi definituko dituzte helburuak eta jomugak egutegi zehatz batean, erabilgarri dauden baliabideen erabilera optimizatzeari begira, ikuspegi teknikitik nahiz kostu/onuraren ikuspegitik, eta, aldi berean, gobernu maila desberdinen arteko koordinazio eraginkorra sustatzen dute, tokiko demokraziaren printzipioei jarraituz; horrela, maila guztietan kalitate handiko zerbitzuak ematen direla bermatzen da.



Esparrua (jarduera)

Baliabide erabilgarriak ezin hobeto erabiltzen dira.



Deskribapena

Zerbitzu-gutunak Udalak egiten dituen zerbitzuen berri ematen duten dokumentuak dira; haietan ezartzen dira, gainera, konpromisoak betetzeko maila, emaitzak eta herritarren eskubideak, bai eta parte hartzeko aukerak ere.

Zerbitzu-gutunak edukitzeaz gain, udalerriek horietako bakoitza ebaluatzen dute jardueren memoriak eginez, inkestan bidez egiten den aldizkako herritarren balorazioarekin. Informazio hori guztia herritarrek erraz eskuratzeko moduan dago Udalaren web-orriaren bidez.

Informazio osagarria

Web/gardentasunerako atari eta Abarretarako beste esteka batzuk